

SENIOR EXPRES

Pravidla přepravy „Senior Expres“ (dále jen „přeprava“ nebo „služba“)

Zastupitelstvo obce Jindřichovice svým usnesením 86 ze dne 28.03.2019 schválilo tato Pravidla přepravy „Senior Expres“, aby stanovilo podmínky pro používání služby Senior Expres.

1. Komu je služba určena

Fyzickým osobám s trvalým pobytem v Jindřichovicích a přilehlých osadách od dovršení 65 let věku nebo osobám se sníženou nebo částečně sníženou soběstačností (držitelům průkazů ZTP či ZTP/P) od 18 let věku (dále jen „klient“). Zájemce o službu musí podat žádost o poskytnutí služby na Obecním úřadě v Jindřichovicích.

2. K čemu je služba určena

Prostřednictvím obce Jindřichovice zajistit určeným osobám dostupnou dopravu na dobu nezbytně nutnou v případech, kdy si nemohou zvolit jiný způsob přepravy, a to primárně pro účely přepravy klienta do zdravotnického zařízení, doplňkově i pro zajištění přepravy do úřadů, do obchodních zařízení k nákupu realizovaného osobně klientem či za účelem návštěvy rodiny či přátel atp.

Služba nenahrazuje úkony pečovatelské služby, záchranné služby a další služby nebo úkony nespádající do kompetence (pravomoci) poskytovatele.

3. Kdy a kde je služba dostupná

Provoz služby je zajištěn pouze v pracovních dnech, a to:

Pondělí	8.00 – 13.00 hodin	směr Kraslice
Úterý	8.00 – 13.00 hodin	směr Kraslice
Středa	8.00 – 13.00 hodin	směr Sokolov
Čtvrtek	8.00 – 13.00 hodin	směr Sokolov
Pátek	8.00 – 10.00 hodin	směr Jindřichovice

Poslední jízda je zahájena nejpozději půl hodiny před koncem provozní doby (pokud se klient s poskytovatelem nedohodnou jinak).

Službu je možné objednat telefonicky na čísle **352 695 206**.

Objednávka se považuje za akceptovanou teprve tehdy, je-li poskytovatelem výslovně potvrzena.

Služba může být časově omezena.

4. Jak si může klient službu objednat

Nejdříve 3 týdny, nejpozději 2 pracovní dny předem, např. v úterý na poskytnutí služby ve čtvrtek. Klient musí uvést účel cesty.

Telefonicky na výše uvedený kontakt v pracovní dny v provozní době uvedené v odst. 3.

Pokud bude chtít klient přepravit na více míst, musí na tuto skutečnost upozornit již při objednání služby.

Již objednanou službu může klient stornovat nejpozději v pracovní den předcházející dni poskytnutí služby telefonicky.

V případě, že klient službu nezruší a na objednanou cestu nenastoupí, bude klientem uhrazena cena objednané cesty.

Již objednanou službu může z technických, provozních důvodů poskytovatel zrušit nejpozději i v den, kdy měla být služba realizována, a to osobně nebo telefonicky.

Za účelem hospodárného využití vozidla je možné spojovat jednotlivé objednávky klientů.

V rámci objednávek budou upřednostněny návštěvy zdravotnických zařízení před dalšími účely.

Klient může prostřednictvím služby uskutečnit maximálně 10 jízd během běžného kalendářního měsíce.

5. Jaká je výše úhrady za poskytnutou službu

Poskytovatel nepožaduje náhradu veškerých nákladů vzniklých mu v souvislosti s poskytnutím služby ani nepožaduje úhradu ceny za poskytnutou službu.

Za poskytnutou službu platí klient příspěvek na částečnou úhradu nezbytných nákladů poskytovatele ve výši stanovené obcí Jindřichovice. Za přepravu klienta činí příspěvek:

Jindřichovice – Jindřichovice	5,-- Kč/jízdu (nástup do vozidla)
Jindřichovice – osada	15,-- Kč/jízdu (nástup do vozidla)
osada – Jindřichovice	15,-- Kč/jízdu (nástup do vozidla)
osada – osada	15,-- Kč/jízdu (nástup do vozidla)
Jindřichovice; osada – Kraslice	35,-- Kč/jízdu (nástup do vozidla)
Kraslice – Jindřichovice; osada	35,-- Kč/jízdu (nástup do vozidla)
Jindřichovice; osada – Sokolov	40,-- Kč/jízdu (nástup do vozidla)
Sokolov – Jindřichovice; osada	40,-- Kč/jízdu (nástup do vozidla)

Pro držitele průkazu ZTP či ZTP/P je v ceně služby zahrnut i doprovod nejvýše jednou osobou.

V případě zpáteční jízdy realizované na základě předchozí objednávky služby se příspěvek započítává jako nová jízda.

6. Jak hradit příspěvek na přepravu

Klient uhradí příspěvek před započítáním čerpání služby v hotovosti. Řidič vozidla je povinen vystavit doklad o zaplacení příspěvku na přepravu.